

Asterisk & NetCentrex

Ecco una soluzione rapida per poter interfacciare la centrale IPCentrex targata NetCentrex^R con Asterisk o Trixbox. Il numero di canali a disposizione non è limitato, dato che basterà impostare sulla centrale NetCentrex^R più account anche se con mac address fittizi. Il mac address richiesto dalla centrale NetCentrex^R serve infatti solo ai fini dell'autoprovisioning.

Primo passo:

Creare un account su MyCall^R o BusinessServices^R di tipo CPE, in cui il CPE sia uno di quelli con 2 POTS così da avere 2 numeri telefonici e relativi account associati allo stesso MAC ADDRESS; come MAC ADDRESS del CPE inserire quello della scheda di rete del server Asterisk o mac address fittizi.

Secondo passo:

Adesso dobbiamo dire ad Asterisk di registrarsi sulla piattaforma NetCentrex^R, per fare questo creiamo due trunk che vanno a terminare sull'account di tipo CPE creato in precedenza. Qui riporto la configurazione per **Trixbox**:

In FreePBX, sotto la voce *Trunks* creiamo un nuovo trunk usando il primo numero di telefono/account.utente associato al CPE creato in precedenza.

Facciamo quindi un Add Sip Trunk e inseriamo i seguenti dati:

General Settings:

Outbound Caller ID: *numero.di.telefono.associato.all'account*

Maximum Channels: *1 ma possiamo mettere anche 2, se NetCentrex^R lo permette avremo più canali per uno stesso numero*

Outgoing Settings:

Trunk Name: *nome.utente.account.NetCentrex^R*

PEER Details:

canreinvite=no

fromuser=nome.utente.account.NetCentrex^R

host=ip.server.NetCentrex&dynamic

insecure=very

nat=yes

secret=password.utente.account.NetCentrex^R

type=peer

username=nome.utente.account.NetCentrex^R

context=contesto.chiamata.in.ingresso1 (opzionale)

Incoming Settings:

USER Context: *numero.di.telefono.associato.all'account*

USER Details:

```
canreinvite=no
context=contesto.chiamata.in.ingresso1 (opzionale)
fromuser=nome.utente.account.NetCentrexR
host=ip.server.NetCentrex&dynamic
insecure=very
nat=yes
secret=password.utente.account.NetCentrexR
type=user
user=nome.utente.account.NetCentrexR
username=nome.utente.account.NetCentrexR
```

Registration:

Register String:

```
nome.utente.account:password.account:nome.utente.account@ip.server.NetCentrexR:5060/num_tel_linea
```

Adesso facciamo la stessa cosa anche per il secondo account creato in precedenza, cambiando opportunamente i parametri. Solitamente le uniche cose da cambiare sono *nome.utente.account.NetCentrexR* e il *context*.

Alcune osservazioni:

- x La chiamata può essere instradata tramite *Inbound Routes*; se non abbiamo bisogno di numeri passanti basta dire ad Asterisk di instradare verso un numero di telefono/gruppo di squillo tutte le chiamate (any CID/any DID) in arrivo. Dobbiamo inoltre controllare che il contesto per le chiamate che arrivano senza specificare che numero è stato chiamato vengano messe nel contesto *from-trunk* o *from-internal*, per fare ciò andiamo nel *sip.conf* in *General* e verifichiamo che ci siano le seguenti righe:

```
context=from-trunk (o from-pstn)
callerid=Unknown
```

- x Se vogliamo creare delle linee passanti basterà settare in *Inbound Routes* delle linee che abbiano come *Numero Selezione Passante* l'identificativo usato come **num_tel_linea**

Terzo passo:

Instradiamo ora le chiamate in uscita dai telefoni, facciamo semplicemente così:

andiamo del menù *Outbound Routes* e inseriamo i seguenti parametri:

Route Name: *il.nome.che.vogliamo*

Dial Patterns: 0|.

Trunk Sequence: *segliamo.l'ordine.di.uso.dei.trunk*

N.B. Data questa configurazione, dai telefoni per uscire è necessario fare lo 0 di centrale, se ad esempio devo chiamate il numero 0444123456 sul telefono doverò comporre lo 00444123456

Adesso rimane solamente da definire l'instradamento delle chiamate in ingresso, dobbiamo quindi decidere se le chiamate andranno verso un singolo telefono o verso un gruppo di squillo.

Come detto in precedenza, visto che la centrale NetCentrex^R ci passa l'identificativo dell'utente chiamato dobbiamo decidere in base alle nostre esigenze:

- se vogliamo redirigere tutte le chiamate in ingresso agli account sempre verso lo stesso telefono o lo stesso gruppo di squillo usando il menù *Inbound Routes* specifichiamo che per *Any CID* e *Any DID* la chiamata dovrà essere inoltrata a quello specifico numero; per specificare *Any CID* e *Any DID* basta lasciare tutti i relativi campi in bianco.
- se vogliamo redirigere ogni numero associato ad una linea verso un determinato telefono dobbiamo usare quel ***num_tel_linea*** settato in precedenza (oppure il campo *context*) che abbiamo definito prima nel *trunk*, sincerandoci che in *General* nel *sip.conf* sia settato il *context* corretto. Infatti nel caso la chiamata arrivi senza l'identificativo dell'utente chiamato (cosa che viene evitata mettendo ***/num_tel_linea*** nella *register string* del *trunk*) la chiamata sarà associata al *context* specificato nel file *sip.conf* in *general*. Una volta sistemato tutto, per creare un numero passante basterà associare la linea in ingresso all'utente definito con ***num_tel_linea***.

Nel caso non volessimo usare ***num_tel_linea*** per instradare le chiamate ma volessimo fare tutto attraverso il campo *context*:

Andiamo nel file *extensions.conf* e creiamo due nuovi contesti, uno per ogni uno dei *trunk* creati in precedenza, ad esempio:

[*contesto.chiamata.in.ingresso1*]

exten => _.,1,Dial(SIP/1002,20)

[*contesto.chiamata.in.ingresso2*]

exten => _.,1,Dial(SIP/1003,20)

Che fanno squillare per 20 volte rispettivamente l'interno 1002 e 1003, poi aggiungeremo questi contesti nella definizione del *trunk*, il campo *context* non sarà quindi più opzionale ma diventerà obbligatorio.

Bug conosciuti:

Quando si riavvia la macchina con su il server Asterisk se non viene settato il parametro ***/num_tel_linea*** non si riescono più ad instradare le chiamate, è quindi necessario andare sui trunk creati in precedenza, senza modificare nulla andare infondo alla pagina e dare un *Submint Changes* a poi il classico *Apply Configuration Changes*.

Se qualcuno ha qualche correzione da fare o ha bisogno di qualche delucidazione non esiti a contattarmi via mail, i miei riferimenti sono:

Luca Malachini, luca@digitalbros.org, www.digitalbros.org